

EVALUATION DE LA QUALITE DES FORMATIONS

DES OUTILS A DISPOSITION DES PRESTATAIRES DE
FORMATION FINANCIERE ET BANCAIRE

2. OUTILS

INTRODUCTION

L'évolution de la qualité des formations établie par la Fondation Genève Place Financière est présentée dans deux documents :

- 1. La méthodologie**
- 2. Les outils**

Les formulaires ad hoc des outils proposés par la Fondation Genève Place Financière pour l'évaluation de la qualité des formations sont présentés dans le présent document.

Il s'articule en huit outils spécifiques composés de **13** formulaires :

- 1. Adéquation de l'offre de formation aux besoins**
- 2. Filière de formation**
- 3. Présentation de la formation**
- 4. Prérequis**
- 5. Objectifs et méthodes de la formation**
- 6. Evaluation de la formation par les participants**
 - 6.1. Evaluation**
 - 6.2. Grille de synthèse**
 - 6.3. Commentaires**
- 7. Autoévaluation du formateur**
 - 7.1. Evaluation**
 - 7.2. Grille de synthèse**
 - 7.3. Commentaires**
- 8. Statistiques**
 - 8.1. Du module**
 - 8.2. Du cours**

L'institut trouvera l'ensemble des formulaires, et selon les métiers dont les besoins en formation sont définis, dans l'Extranet du site www.edubank.ch.

Les objectifs des outils ainsi que les modalités pour remplir les formulaires sont présentés dans le document "Méthodologie", également accessible dans l'Extranet du site www.edubank.ch.

Janvier 2004

DOSSIER D'EVALUATION

Institut : _____

Adresse : _____

Personne de contact ➔ Nom : _____

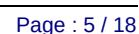
➔ **N° de tél. :** _____

➔ **e-mail :** _____

Formation évaluée : _____

1. ADEQUATION DE L'OFFRE DE FORMATION AUX BESOINS

FONDATION GENEVE PLACE FINANCIERE	INSTITUT DE FORMATION
METIER : FINANCIAL PLANNER	FORMATION : _____
➔ DOMAINE DE COMPETENCES : FISCALITE	
➔ SAVOIRS 1. : Fiscalité suisse	
BESOINS EN FORMATION : • Impôts sur les revenus et la fortune, fiscalité immobilière, successorale • Fiscalité des produits bancaires • Principes de base fiscalité entreprises • Savoir lire et expliquer une déclaration d'impôt (personnes physiques et morales)	CHAPITRE / MODULE CORRESPONDANT
➔ SAVOIRS 2. : Fiscalité internationale	
BESOINS EN FORMATION : • Connaissances des grands principes : - Accords de double imposition - Principe d'imposition et fiscalité produits bancaires dans l'UE et aux USA	CHAPITRE / MODULE CORRESPONDANT



3. PRESENTATION DE LA FORMATION

FICHE DE FORMATION

Titre

Personne responsable

Nom / Titre

FORMATION

Objectifs

Type (plein temps / en cours d'emploi)

Durée (heures / jours / semaines / mois / années)

Déroulement du cours

Langues (français, anglais, allemand, italien)

Programme

Modalités

Contrôle des connaissances

PRE-REQUIS

(voir fiche 4)

COUT

CERTIFICAT / DIPLOME

DEMARCHE QUALITE

(EduQua, ISO, Equis, ...)

INSCRIPTION ET DIVERS

LIENS WEB

LIEU(X) DE FORMATION

4. PREREQUIS

COURS : _____

1. FORMATION(S) PRÉALABLE(S) REQUISE(S)

2. COMPETENCES REQUISES

a) Connaissances théoriques

b) Expérience pratique

3. ENCADREMENT

5. OBJECTIFS ET METHODES DE LA FORMATION

COURS : _____

Page n° _____

MODULE		But	
THEME		Objectif	
Méthode		Support de formation	
%	Cours théorique	☐	Exercices
%	Conférence	☐	Polycopiés / Lecture
%	Cours pratique (exercices), étude de cas	☐	Gestion de projet
		☐	Notes personnelles
%	Exposé par étudiants	☐	

6.1. EVALUATION DE LA FORMATION PAR LES PARTICIPANTS QUESTIONNAIRE

COURS : _____

Professeur :

1. La matière enseignée permettait-elle d'atteindre les objectifs ?

--

pas du tout

-

très
partiellement

+

en bonne
partie

++

complètement

(entourer ce qui
convient)

2. La méthode utilisée est-elle adéquate pour atteindre les objectifs ?

--

pas du tout

-

très
partiellement

+

en bonne
partie

++

complètement

(entourer ce qui
convient)

3. Les moyens d'auto-formation vous ont-ils parus adéquats pour atteindre les objectifs ?

--

pas du tout

-

très
partiellement

+

en bonne
partie

++

complètement

(entourer ce qui
convient)

Remarques :

6.1. EVALUATION DE LA FORMATION PAR LES PARTICIPANTS QUESTIONNAIRE

ENSEIGNEMENT

4. La structure et l'organisation de l'enseignement permettent-elles d'atteindre les objectifs ?

--
pas du tout

- très
partiellement

+ en bonne
partie

++
complètement

(entourer ce qui
convient)

Remarques :

ORGANISATION

5. L'organisation logistique du cours permet-elle aux participants d'être dans les meilleures conditions pour atteindre les objectifs (matériel remis dans les délais, qualité du matériel, respect les horaires, salle de cours, matériel audio-visuel, etc) ?

--
pas du tout

- très
partiellement

+ en bonne
partie

++
complètement

(entourer ce qui
convient)

Remarques :

6.2. EVALUATION DE LA FORMATION PAR LES PARTICIPANTS

GRILLE DE SYNTHESE

COURS : _____

Professeur : _____

1. La matière :	++	n =	x 6	=	Total :/ nbr Q	SCORE
	+	n =	x 4	=		
	-	n =	x 2	=		
	--	n =	x 1	=		

2. La méthode :	++	n =	x 6	=	Total :/ nbr Q	SCORE
	+	n =	x 4	=		
	-	n =	x 2	=		
	--	n =	x 1	=		

3. L'auto-formation :	++	n =	x 6	=	Total :/ nbr Q	SCORE
	+	n =	x 4	=		
	-	n =	x 2	=		
	--	n =	x 1	=		

4. L'enseignement :	++	n =	x 6	=	Total :/ nbr Q	SCORE
	+	n =	x 4	=		
	-	n =	x 2	=		
	--	n =	x 1	=		

5. L'organisation :	++	n =	x 6	=	Total :/ nbr Q	SCORE
	+	n =	x 4	=		
	-	n =	x 2	=		
	--	n =	x 1	=		

Σ Scores / 5 =

MOYENNE

6.3. EVALUATION DE LA FORMATION PAR LES PARTICIPANTS

COMMENTAIRES

COURS : _____

Professeur :

Explications de l'institut de formation

Mesures de correction

7.1. AUTOEVALUATION DU FORMATEUR QUESTIONNAIRE

COURS : _____

Professeur :

1. Les connaissances préalables des participants étaient-elles conformes aux prérequis annoncés :

-- pas du tout - très partiellement + en bonne partie ++ complètement (entourer ce qui convient)

2. Les objectifs prévus pour votre enseignement étaient :

-- inadéquats - peu adéquats + adéquats ++ complètement adéquats (entourer ce qui convient)

3. La réalisation des objectifs d'enseignement a été :

-- faible (25%) - très partielle (50%) + partielle (75%) ++ complète (100%) (entourer ce qui convient)

4. L'articulation entre les besoins des participants et les objectifs réalisés vous a paru :

-- inadéquate - peu adéquate + adéquate ++ complètement adéquate (entourer ce qui convient)

Remarques :

7.1. AUTOEVALUATION DU FORMATEUR QUESTIONNAIRE

5. La forme d'enseignement choisie (stratégies pédagogiques) vous a paru :

--

inadéquate

-

peu adéquate

+

adéquate

++

complètement
adéquate

(entourer ce qui
convient)

Remarques :

6. Le format (date, durée, liens avec autres cours) réservé à votre enseignement a été :

--

insatisfaisant

-

peu satisfaisant

+

satisfaisant

++

extrêmement
satisfaisant

(entourer ce qui
convient)

Remarques :

7.2. AUTOEVALUATION DU FORMATEUR

GRILLE DE SYNTHESE

COURS : _____

Professeur :

1. Les prérequis :	++	n =	x 6	=	Total :/ nbr Q	SCORE
	+	n =	x 4	=		
	-	n =	x 2	=		
	--	n =	x 1	=		
2. Les objectifs prévus :	++	n =	x 6	=	Total :/ nbr Q	SCORE
	+	n =	x 4	=		
	-	n =	x 2	=		
	--	n =	x 1	=		
3. Les objectifs réalisés :	++	n =	x 6	=	Total :/ nbr Q	SCORE
	+	n =	x 4	=		
	-	n =	x 2	=		
	--	n =	x 1	=		
4. Objectifs / Besoins :	++	n =	x 6	=	Total :/ nbr Q	SCORE
	+	n =	x 4	=		
	-	n =	x 2	=		
	--	n =	x 1	=		
5. L'enseignement :	++	n =	x 6	=	Total :/ nbr Q	SCORE
	+	n =	x 4	=		
	-	n =	x 2	=		
	--	n =	x 1	=		
6. Le format :	++	n =	x 6	=	Total :/ nbr Q	SCORE
	+	n =	x 4	=		
	-	n =	x 2	=		
	--	n =	x 1	=		

Σ Scores / 6 =

MOYENNE

7.3. AUTOEVALUATION DU FORMATEUR

COMMENTAIRES

COURS : _____

Professeur :

Explications de l'institut de formation

Mesures de correction

8.1. STATISTIQUES DU MODULE

MODULE: _____

Réussites : n= _____ / nbr participants _____

Echecs : n= _____ / nbr participants _____

Abandons : n= _____ / nbr participants _____

Explications

Mesures de correction

8.2. STATISTIQUES DU COURS

RESULTAT FINAL DU COURS : _____

Réussites : n= _____ / nbr participants _____

Echecs : n= _____ / nbr participants _____

Abandons : n= _____ / nbr participants _____

Explications

Mesures de correction
